

# CERTIFICAT DE GARANTIE DE 5 ANS

## Félicitations ! Vous venez d'acheter le très efficace onduleur solaire de Delta.

Ce certificat de garantie standard de 5 ans est activé automatiquement et sa validité court à compter de la date à laquelle le client final a effectué son achat. Nous vous serions reconnaissants de conserver ce certificat avec votre facture.

Les conditions de garantie standard ont une durée de 24 mois à compter de la date à laquelle l'onduleur a été acheté par le client final. Delta Energy Systems (Germany) GmbH fait habituellement bénéficier aux clients qui font l'acquisition d'un onduleur de la série SOLIVIA (SI 1900, SI 2000, SI 2500, SI 3300, SI 5000, CI 100, SOLIVIA 2.0 EU, SOLIVIA 2.5 EU, SOLIVIA 3.0 EU, SOLIVIA 3.3 EU, SOLIVIA 5.0 EU, SOLIVIA 15 EU TL, SOLIVIA 20 EU TL, SOLIVIA CM 77 EU, SOLIVIA CM 88 EU et SOLIVIA CM 100 EU) d'une période d'extension de garantie de 60 mois à compter de la date à laquelle le client final a acheté l'onduleur. Cette période est toutefois limitée à un maximum de 66 mois à compter de la date de fabrication (conformément au code date de l'équipement).

Pour toute demande de remplacement d'un onduleur, joindre impérativement des copies de la facture et du certificat de garantie. Laplaque d'identification de l'onduleur solaire défectueux doit être lisible et ne doit pas comporter de dommages durables ou permanents. En cas de manquement à cette obligation, Delta se réserve le droit de refuser la demande.

Avant toute demande de remplacement d'onduleur, veuillez contacter notre équipe de service d'assistance ou demander à votre installateur de le faire pour vous :

Support téléphonique : +49 (0) 180 16 SOLAR (76527) ou

Fax : +49 (0) 7641 455-208 ou via

E-mail : [support@solar-inverter.com](mailto:support@solar-inverter.com)

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 (sauf jours fériés)

Les éléments suivants figurant sur la plaque d'identification de l'onduleur solaire défectueux sont nécessaires :

Type d'onduleur

Numéro de référence

Révision

Code date

Numéro de série

Messages d'erreurs affichés sur l'écran de l'onduleur solaire

Informations générales sur la configuration de l'installation

Des informations détaillées relatives aux conditions de garantie et de remplacement de Delta sont disponibles sur notre site Web [www.solar-inverter.com](http://www.solar-inverter.com).

**Delta Energy Systems (Germany) GmbH**

Plant Teningen  
Dept. Solar Support Team  
Tscheulinstrasse 21  
79331 Teningen  
GERMANY

